BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BENARD Valentin	**N° candidat :**
Centre de formation : Lycée Jean Bart	**Option :** ☑ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : vbenard.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Setup d'un serveur VPN avec WireGuard (lien)						x	x
Installation du firmware opensource OpenWRT pour mon routeur TP Link + configuration du mod relayd pour s'en servir pour redistribuer le signal Wifi en câblé (lien)						x	x
Setup d'un RAMDISK pour le cache d'écriture de Shadowplay pour éviter de tuer à vitesse lumière mon SSD (lien)						x	x
Mise en place de sauvegardes d'image système incrémentielles de mon PC fixe avec Veeam pour pouvoir le restaurer quoi qu'il arrive (lien)		x				x	x
Configuration de Syncthing pour synchroniser deux dossiers sur deux PC différents via réseau local (lien)		x				x	x
Setup d'un VPS Debian 12 avec apache2 pour mon portfolio et génération de certificats HTTPS avec Certbot (lien)						x	x
Analyse des paquets avec une attaque MITM avec ettercap – Interception du trafic HTTP via ARP spoofing (lien)		x					x
Mise en place de Moonlight et Sunshine comme service de jeu à distance (RDP ultrarapide) (lien)						x	x
Réalisation d'une veille informationnelle (lien)		x					x
Mise en place d'un site WordPress (lien)						x	
Mise en place d'un serveur DNS afin de rediriger un domaine vers une adresse IP (lien)						x	
Configuration et installation d'Active Directory sur un serveur Windows Server 2012 (lien)						x	
Mise en place d'un serveur Load Balancer pour ajouter de la redondance à un serveur web (lien)						x	
Installation de LibreNMS et ajout de serveurs à surveiller sur un serveur Debian 12 (lien)						x	
Configuration d'un routeur Cisco 891F pour permettre des accès de base (lien)						x	
Mise en place d'un serveur Nagios (lien)						x	
Création du site d'agence immobilière Idologis (lien)						x	x
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Sauvegarde complète d'un téléphone Samsung et transfert de ses données vers un nouveau téléphone Samsung en utilisant l'application Samsung SmartSwitch		x	x				
Réception de matériel (pièces de téléphones servant à la réparation) et vérification de l'inventaire recensant l'intégralité du matériel reçu		x					
Création de factures de prestations pour le client via le logiciel LibreOffice			x				
Mise en place du logiciel gratuit et open-source LibreOffice sur le poste du chef de l'entreprise afin qu'il puisse émettre et éditer des documents, des instructions ont été donné afin de faciliter l'utilisation du nouveau logiciel						x	
Mise en place de vidéos promotionnelles sur un téléviseur configuré en loop pour les diffuser à répétition dans le magasin.				x			
Conseiller et accompagner les clients dans leurs demandes (réparation de téléphone, renseignements, ou récupération de colis) et également des opérations internes tel que la gestion de colis.			x				
Ajout de profils de clients dans une base de donnée sur le service externe zerosix afin de les fidéliser		x	x				
Accompagnement et formation des nouveaux stagiaires ayant rejoint l'entreprise sur diverses tâches (principalement la prise en charge des demandes des clients notamment sur la gestion des clients)							x
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Création de comptes dans l'Active Directory de la Communauté Urbaine de Dunkerque selon des consignes bien précises selon des demandes sur un service de ticket « CATI » (lien)		x	x			x	
Autorisation de nouveaux appareils (ordinateurs, téléphones) dans le serveur Kwartz des écoles (lien)		x	x	x		x	
Installation de Windows sur un ordinateur portable Lenovo Thinkpad qui sera en suite remis à un nouvel employé de la CUD (lien)		x	x			x	
Mise en place (physique) d'un PC MSI All in one pour les périscolaires dans l'école maternelle du château d'eau. (lien)			x			x	
Mise en place d'un serveur Windows Server 2025 (lien)			x		x	x	x
Création d'une image en .wim d'une installation Windows qui sera en suite servie sur des PC Client via le serveur PXE (lien)			x		x	x	
Mise en place d'un serveur Windows Deployment Services (WDS) sur le serveur Windows pour s'en servir comme serveur PXE (lien)			x		x	x	
Déploiement des images sur des PC Client via PXE (lien)			x		x	x	
Configuration de serveur proxy sur des téléphones Android et iPad pour permettre l'accès réseau à des appareils dans les écoles (lien)			x			x	
Assistance au développement d'une application web – en HTML CSS (lien)		x	x	x			